

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Экономический анализ бизнес-процессов»

Дисциплина «Экономический анализ бизнес-процессов» является частью программы магистратуры «Специальные электрические машины для авиационных силовых установок» по направлению «13.04.02 Электроэнергетика и электротехника».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Цель учебной дисциплины: формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления основными, вспомогательными и обслуживающими бизнес-процессами машиностроительного предприятия. Задачи учебной дисциплины: • формирование знаний: методов сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации об основных, вспомогательных, обслуживающих, управленческих бизнес-процессах машиностроительного предприятия. Знать модель IBL, стандартную цепочку управленческого цикла, схему окружения бизнес-процесса, характеристику первичных и вторичных входов и выходов бизнес-процесса, ключевые показатели эффективности бизнес-процессов; • формирование умений: проводить функционально-стоимостный анализ, строить детализированные схемы бизнес-процессов, модель цепочки добавления ценности, информационных, материальных потоков, проводить прямой и обратный реинжиниринг бизнес-процессов машиностроительных предприятий и оптимизировать их; • формирование навыков: построения бизнес-процессов, кросс-функциональных связей в BPMN, построения карт потока времени в соответствии с должностной инструкцией машиностроительного предприятия, оценки результатов бизнес-процессов по 13-ти процессной модели..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- основные бизнес-процессы промышленного предприятия;
- вспомогательные бизнес-процессы промышленного предприятия;
- обслуживающие бизнес-процессы промышленного предприятия;
- ключевые показатели оценки эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия..

### Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                                            |             | 1                                  |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 28          | 28                                 |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:                                                 |             |                                    |
| - лекции (Л)                                                                               | 10          | 10                                 |
| - лабораторные работы (ЛР)                                                                 |             |                                    |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)        | 16          | 16                                 |
| - контроль самостоятельной работы (КСР)                                                    | 2           | 2                                  |
| - контрольная работа                                                                       |             |                                    |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)                                                | 44          | 44                                 |
| 2. Промежуточная аттестация                                                                |             |                                    |
| Экзамен                                                                                    |             |                                    |
| Дифференцированный зачет                                                                   |             |                                    |
| Зачет                                                                                      | 9           | 9                                  |
| Курсовой проект (КП)                                                                       |             |                                    |
| Курсовая работа (КР)                                                                       |             |                                    |
| Общая трудоемкость дисциплины                                                              | 72          | 72                                 |

### Краткое содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Л                                         | ЛР | ПЗ | СРС                                          |
| 1-й семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |    |    |                                              |
| Анализ рисков и картирование бизнес-процессов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                         | 0  | 3  | 9                                            |
| Визуализация рисков при моделировании бизнес-процессов. Картирование бизнес-процессов. Алгоритм построения карт бизнес-процессов. Подготовительный этап картирования бизнес-процессов. Построение карты текущего состояния бизнес-процесса. Карта потока создания ценности (КПСЦ) управленческого бизнес-процесса. Картирование потока создания ценности на трех уровнях. |                                           |    |    |                                              |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Л                                         | ЛР | ПЗ | СРС                                          |
| Анализ эффективности бизнес-процессов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                         | 0  | 4  | 9                                            |
| Основные цели оценки эффективности бизнес-процессов. Этапы оценки бизнес-процессов.<br>Ключевые показатели анализа бизнес-процессов.<br>Методы оценки бизнес-процессов: бенчмаркинг (внешний и внутренний); анализ стоимости и прибыли; система сбалансированных показателей; анализ на основе KPI; шесть сигм.                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |    |    |                                              |
| Функциональные системы управления бизнес-процессами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                         | 0  | 3  | 9                                            |
| Системный подход к анализу бизнес-процессов. Автоматизация и управление бизнес-процессами.<br>Инструменты интеграции бизнес-процессов. Логический анализ и моделирование бизнес-процессов. BPMN. SILA Union. Стандартная цепочка управленческого цикла. Схема окружения бизнес-процесса. Характеристика первичных и вторичных входов и выходов бизнес-процесса. Модель цепочки добавления ценности. Структура бизнес-процессов модели цепочки добавления ценности. Модель IBL. Результаты бизнес-процессов 13-ти процессной модели. Бизнес-процессы в программном продукте фирмы «1С». |                                           |    |    |                                              |
| Характеристика и методология анализа бизнес-процессов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                         | 0  | 3  | 8                                            |
| Содержание темы: Характеристика основного, вспомогательного, обслуживающего, управленческого бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Этапы анализа бизнес-процессов. Инструменты анализа бизнес-процессов. Участники бизнес-процессов. Кросс-функциональное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |    |    |                                              |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Л                                         | ЛР | ПЗ | СРС                                          |
| взаимодействие участников бизнес-процессов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |    |    |                                              |
| Функционально-стоимостный анализ бизнеспроцессов и их оптимизация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                         | 0  | 3  | 9                                            |
| Характеристика функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Учёт времени на ФСА.<br>Системы для моделирования и анализа бизнеспроцессов.<br>Оптимизация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Прямой и обратный реинжиниринг. Схема информационных потоков.<br>Схема материальных потоков. Методы и инструментальные средства для реинжиниринга бизнес-процессов. Методика проведения реинжиниринга и оптимизация бизнес-процессов. |                                           |    |    |                                              |
| ИТОГО по 1-му семестру                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10                                        | 0  | 16 | 44                                           |
| ИТОГО по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10                                        | 0  | 16 | 44                                           |